



Cuba, Charme des Caraïbes

Cuba

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Brest

dès **2645€**

12 jours / 10 nuits

Départ Paris

Le 02/10/2026

Descriptif :

De La Havane à Trinidad, de Viñales à Cienfuegos, Cuba révèle son charme caribéen. Vallées de tabac, villes coloniales, musique omniprésente et façades pastel composent une immersion solaire entre traditions créoles et art de vivre insulaire.

La Havane, Viñales, Cayo Levisa, Cienfuegos, Trinidad, Cayo Santa Maria...

Laissez-vous conter Cuba à travers ce circuit qui vous mènera dans les plus belles villes coloniales et vous fera goûter aux charmes de la culture et de son patrimoine. De La Havane à Trinidad, découvrez ainsi les mille couleurs de cette destination.

Pourquoi choisir ce circuit ?

La journée d'excursion en bateau vers l'île paradisiaque de Cayo Levisa

L'immersion chez l'habitant à Trinidad

La rencontre et les échanges avec les habitants de la communauté de Las Terrazas

La visite de la Havane en vieille voiture américaine et dégustations de rhum

La découverte d'une manufacture de cigares

La journée complète à Cayo Santa Maria en formule "All Inclusive"

Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Vos transports aériens

Des aéroports de Paris, Biarritz, Bordeaux, Brest, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Nice, Pau, Rennes, Toulouse sur vols Air France-KLM, Ibéria, Air Europa. Autres aéroports : nous consulter.

Pré / Post acheminement (1)(2)

En cas de réservation des pré et post acheminements des passagers vers l'aéroport international de départ, le Tour Opérateur organisera cette prestation, par tous moyens de transport, du point de départ de ces derniers vers l'aéroport international de départ à l'aller et au retour de l'aéroport international d'arrivée vers leur point de retour, en fonction :

- Des horaires définitifs des vols internationaux ;
- Des procédures de franchissement de frontière(s) et de leurs évolutions ;
- Des temps de transit nécessaires entre les aéroports et/ou gares ferroviaires ;
- Des conditions conjoncturelles (météo, grèves, mouvements populaires...) ;

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'utiliser et modifier à tout moment les moyens de pré et post acheminement afin d'assurer la meilleure qualité de service et garantir une réalisation optimale des pré et post acheminement des passagers (véhicules légers, mini-vans, cars, trains ou vols intérieurs).

Vols internationaux (2)

Sur la compagnie Air France, vols réguliers Paris/La Havane à l'aller et La Havane/Paris au retour. Ces vols peuvent être également réalisés par la compagnie KLM.

Horaires de principe des vols internationaux :

- A l'aller 16H40 / 20H35.
- Au retour 22H55 / 14H05 le lendemain.

Conditions et poids des bagages

- Bagage cabine : 1 bagage à main + 1 accessoire (1 sac à main ou 1 sacoche ou 1 sacoche pour ordinateur portable, appareil photo ou tout autre appareil électronique). Dimension max. de votre bagage cabine (poches, roues et poignées comprises) : H55cm L35cm P25cm. L'ensemble de votre bagage cabine et de votre accessoire peut peser jusqu'à 12 kg max.
- Bagage en soute : 1 bagage de 23 kg max. Votre bagage en soute peut mesurer jusqu'à 158 cm (hauteur +

largeur + profondeur), poches, roues et poignées comprises.

Vos transports routiers

Transport routier :

- Autocar climatisé de Grand Tourisme (NL) avec de capacité de 43 participants maximum.

Jour 1 : AEROPORT DE DEPART / LA HAVANE

départ de votre région pour l'aéroport de départ si option transfert souscrite (1). Vol pour La Havane. Accueil par votre guide et transfert à l'hôtel. Verre de bienvenue et installation à l'hôtel. Dîner froid selon l'heure d'arrivée. Nuit.

Jour 2 : LA HAVANE, VINALES

route pour Piñar del Rio, ville la plus occidentale du pays. Elle possède la meilleure terre à tabac du monde dans la région de Vuelto Abajo. Vous commencerez votre périple en visitant la plantation de la casa del Veguero. Promenade dans la plantation et explications sur la culture du tabac. Visite du séchoir et démonstration de la fabrique d'un cigare. Dégustation pour les amateurs et achat de cigares possible. Déjeuner. Promenade en char à boeufs et visite d'une ferme traditionnelle. Installation dans vos chambres d'hôtes chez l'habitant, où vous aurez ainsi l'occasion de rencontrer des familles cubaines. Cocktail au coucher du soleil pour contempler un superbe panorama sur la région à La Finca del Paradisio. Dîner. Nuit chez l'habitant.

Infos + étapes : 185Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 3 : VINALES, CAYO LEVISA, VINALES

départ pour l'embarcadère en direction de Cayo Levisa, petite île paradisiaque située environ à 30 mn de navigation. Possibilité de vous promener avec votre guide à travers la mangrove pour rejoindre la superbe plage et la pointe extrême de l'île. Déjeuner de poissons, mini-buffet avec soupe de poissons et divers poissons frais. Promenade, baignade, temps libre puis il sera temps de reprendre votre bateau de retour. Retour vers la petite ville de Viñales, promenade libre dans cette station thermale. Dîner. Nuit chez l'habitant.

Infos + étapes : 65Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 4 : VINALES, LAS TERRAZAS, LA HAVANE

départ pour la visite de la réserve de la biosphère Las Terrazas, regroupant plus de 6 millions d'arbres avec une variété très importante d'essences tropicales. Déjeuner d'un plat typique, la Ropa Vieja. Vous serez reçus par les habitants de cette communauté qui vous feront découvrir les différents aspects de leurs activités. Baignade en fin de visite dans les cascades de San Juan. Retour à La Havane en fin d'après-midi. Dîner en musique dans la vieille ville. Nuit.

Infos + étapes : 185Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 5 : LA HAVANE

journée consacrée à la découverte de La Havane. Début de la visite de la vieille ville : la Place d'Armes, la Place de la cathédrale, le musée des Capitaines Généraux datant du XVIIe siècle... Déjeuner dans la vieille ville. Continuation avec la visite de la Vieille Place entourée de ses hôtels particuliers du XVII e siècle, et de la place Saint François d'Assise. Puis, vous découvrirez la fameuse "Cérémonie du Maridaje" et apprécierez les saveurs du rhum, du café et des cigares, sous les conseils d'un spécialiste. Promenade dans les rues animées puis vous partirez à bord de vieilles voitures américaines pour découvrir La Havane moderne et le Malecon, avenue longeant la mer. En fin d'après-midi, cocktail et dîner en musique sur la vieille place. Puis vous assisterez à la cérémonie des canons à la citadelle. Nuit.

Jour 6 : LA HAVANE, CIENFUEGOS, TRINIDAD

départ pour la région de Zapata, immense lagune abritant une faune et une flore sauvages. Vous visiterez une partie de la réserve naturelle de la péninsule de Zapata en barques à moteur afin de sillonner les canaux de la lagune. Déjeuner à Zapata et découverte possible de la ferme aux crocodiles. Continuation pour la Baie des Cochons, haut lieu historique de la révolution cubaine, promenade, puis vous longerez la côte jusqu'à Cienfuegos. Tour de cette ville pleine de charme, construite par des colons bordelais au XVIIIe siècle. Visite du théâtre Terry construit à l'italienne. Continuation pour Trinidad. Installation chez l'habitant. Dîner en ville. Nuit chez l'habitant.

Infos + étapes : 310Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 7 : TRINIDAD

visite la ville de Trinidad, qui a gardé ses rues pavées, ses toits de tuiles et ses grandes fenêtres protégées par de très belles grilles. En raison de ses trésors culturels, l'UNESCO a inscrit Trinidad au registre des grands héritages du monde en 1988. Animation musicale dans une taverne. Déjeuner au coeur de la vieille ville, qui vous servira sa spécialité de riz jaune cuit à la bière et servi dans des assiettes de terre cuite. Visite du coeur historique et du musée, ancienne demeure coloniale entièrement meublée. Temps libre pour flâner sur le marché de Trinidad et découverte de son artisanat (broderies, chapeaux cubains, sculptures et vanneries). Dîner "langouste" et soirée folklorique. Nuit chez l'habitant.

Jour 8 : TRINIDAD, IGNAZA, SANCTI SPIRITUS, SANTA CLARA

vous partirez de Trinidad pour une balade à travers la vallée de Los Ingenios, et vous arriverez ainsi à Iznaga, ancienne plantation où vous visiterez la maison de maître et pourrez monter à la tour Iznaga dominant le domaine. Repas. Continuation pour Sancti Spiritus pour faire un tour panoramique de cette charmante ville coloniale. Continuation pour Santa Clara où vous arriverez en fin d'après-midi. Visite de la ville. Visite du mémorial et du musée du Che, hommage à la résistance révolutionnaire. Visite du train blindé qui a déraillé et a permis la victoire des résistants. Dîner nuit.

Infos + étapes : 90Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 9 : SANTA CLARA, REMEDIOS, CAYO SANTA MARIA

tour panoramique de Santa Clara et départ pour Remedios. Visite de la manufacture de cigares. Déjeuner champêtre. Ensuite vous prendrez un train à vapeur pour vous rendre jusqu'à la ville de Remedios, dans la vieille gare d'époque. Continuation pour Cayo Santa Maria où vous arriverez dans l'après-midi. Dîner nuit.

Infos + étapes : 90Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 10 : CAYO SANTA MARIA

journée libre en formule "All Inclusive" pour profiter de la plage et de activités de l'hôtel.

Jour 11 : CAYO SANTA MARIA, LA HAVANE...

retour vers La Havane. Déjeuner de spécialités dans un restaurant typique de la capitale. Transfert à l'aéroport de La Havane. Vol pour Paris. Dîner nuit à bord.

Infos + étapes : 400Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 12 : ... AÉROPORT DE DÉPART

débarquement puis retour dans votre région si option transfert souscrite (1).

Votre (vos) hôtel(s)

Liste des hôtels (5) :

LA HAVANE - Roc Presidente - 3* NL(10) - 3 nuits - Langue du personnel : locale.

VIÑALES - La Ermita 3*NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale.

TRINIDAD - Chambre chez l'habitant - 2 nuits - Langue du personnel : locale.

SANTA CLARA - Los Caneyes - 3* NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : locale.

CAYO SANTA MARIA - Melia Las Dunas - 4* NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale.

Informations sur les chambres :

- Les chambres d'un même établissement peuvent ne pas avoir la même surface.
- Les chambres individuelles sont souvent plus petites que les chambres doubles.
- Les chambres triples peuvent être composées d'un lit double + un lit d'appoint.

Liste hôtels ou similaires en normes locales

Votre restauration, pension et boissons

La pension et les boissons (6) :

La pension comprend 10 petits déjeuners, 10 déjeuners, 10 dîners.

Boissons non incluses.

Formule All Inclusive comprend : alcools locaux, Soft drink, eau.

Service Transfert Aéroport Salaün Holidays : Partez serein, on vient vous chercher !

EN OPTION : à souscrire à la réservation

Service Transfert Aéroport Salaün Holidays : Partez serein, on vient vous chercher !

Plus besoin de vous soucier des trajets jusqu'à l'aéroport, des embouteillages, des imprévus ou des frais de parking, Salaün Holidays vous propose une solution de transfert pratique, confortable et responsable, depuis votre domicile ou un point de rendez-vous proche.

- Au départ de votre domicile : votre voyage commence devant votre porte !

Sur une large partie du territoire, et dans la plupart des départements français, bénéficiez (en option) d'une prise en charge directement à votre domicile. Votre aventure commence devant votre porte, sans stress ni contraintes.

- Départ à proximité : Il y a sûrement un point de rendez-vous proche de chez vous !

Grâce à notre réseau de plus de 800 points de départ à travers la France, choisissez un point de rendez-vous proche de chez vous, facilement accessible, et laissez-vous conduire jusqu'à l'aéroport.

- Sécurité, fiabilité... et impact réduit : bon pour vous et pour la planète !

Vous réduisez votre impact environnemental en mutualisant les trajets entre voyageurs d'une même zone, vous contribuez à limiter les émissions de CO2 liées aux déplacements individuels.

Le Service Transfert Aéroport Salaün Holidays optionnel est à réserver en ligne ou en agence : sans souscription, votre voyage commencera directement à l'aéroport de départ sélectionné. Proposé en supplément à la réservation. Pour la prise en charge à votre domicile : soumis à l'accessibilité du domicile par minibus ou voiture. Vous devez fournir l'adresse du lieu de prise en charge à votre agence de voyages ou dans le formulaire de réservation en ligne.

Extension possible à la suite du circuit

Programmes, devis et conditions : nous consulter.

Les formalités de votre voyage

Passeport valable 6 mois après la date de retour avec au moins une page vierge + evisa à obtenir par vos soins avant le départ + attestation d'assurance médicale et rapatriement.

Informations complémentaires sur votre programme

Selon les jours de fermeture de certains sites, l'ordre des visites pourra être modifié. Cependant, la totalité du programme sera respecté.

Information Devise

Pendant la pandémie, le gouvernement cubain a supprimé la 2ème monnaie : le CUC (avec un taux indexé sur le cours du US \$), jusqu'alors utilisé par les visiteurs et les employés cubains liés à l'activité touristique. Aujourd'hui, reste en circulation le CUP (le Peso) ayant pour cours à ce jour 1EUR=24 CUP. Au vu de ce changement important, nous ne saurions que vous recommander de prévoir une carte bancaire bien sûr, mais également des espèces en euros - le taux peut être soumis à variation officieuse - les petites coupures pouvant être pratiques pour de petits achats. Toutefois, les cartes bancaires pourront parfois être aussi pratiques pour des extras (dans certains établissements) et/ou pour des excursions « facultatives » qui ne sont payables seulement qu'en carte de crédit.

Information Vérité

Toute l'île se mobilise afin que le tourisme redémarre au plus vite ; toutefois cette économie est tributaire d'un sévère embargo sur tous les produits nécessaires (alimentation, peinture, plomberie, électricité, entretien rénovation... etc.) et de réels manquements d'approvisionnement sont à prendre en compte. Ici ou là persistent des problèmes de tuyauteries, de wifi trop lent ou inexistant mais aussi de restauration que ce soit dans un restaurant d'étape comme dans un établissement de chaîne hôtelière. Chacun s'efforce de faire au mieux avec les livraisons parfois aléatoires même pour des choses qui peuvent sembler communes comme des bouteilles d'eau ou une bière. Aller à Cuba est un voyage avec ses imprévus mais son ambiance, son histoire, ses architectures et son peuple restent les véritables atouts de ce pays si attachant.

Cuba connaît sa pire crise économique depuis la fin des subsides soviétiques dans les années 1990, en raison des conséquences de la pandémie, de faiblesses structurelles et du renforcement des sanctions américaines d'embargo par l'ancien président Donald TRUMP, maintenues pour l'essentiel par son successeur Joe BIDEN.

Ajouté à cela, le gouvernement cubain a annoncé une flambée des prix de l'essence à partir du 1er février prochain pour tenter de réduire le déficit budgétaire du pays. Et des prix de l'essence qui allaient subir une hausse d'environ.. 500 %, à partir du 1er février.

Ceci entrainera également une recherche encore plus soutenue de devises de la part des Cubains ; et nous souhaitons de nouveau insister sur l'importance pour les visiteurs, de se munir de devises en euros, suffisantes, et en petite coupures, pour leur prochain voyage sur place.

L'utilisation des cartes bancaires restent possible, mais compliquée, longue et parfois fastidieuse ; les quelques distributeurs de pesos cubains, sont régulièrement pris d'assaut pour une monnaie, malheureusement, de moins en moins considérée et acceptée.

Directement en lien avec notre activité et l'organisation des voyages de nos clients, nous vous sensibilisons régulièrement sur les difficultés d'approvisionnement de toute la chaîne touristique (Hôtels, restaurants etc...)

L'envie sincère de gérer correctement le tourisme par les cubains et (et bien sûr, le besoin) , nous impose de vous rappeler une forme de précarité de certaines installations (touristiques en général) dans une île où ces infrastructures sont déjà désuètes, et sur certaines régions limitées.

L'ambiance, L'Histoire, les architectures et son peuple si fier, enthousiaste et intéressant restent les véritables atouts de ce pays si attachant.

Mais évidemment, avec cette nouvelle hausse, les réels manquements d'approvisionnement seront encore plus à prendre en compte et à signifier aux clients : choix, variétés des menus et quantités sont parfois décevants (que ce soit dans un restaurant d'étape comme dans un établissement de chaîne hôtelière) et des choses qui peuvent nous sembler communes, telle qu'une « simple » bouteille d'eau, du beurre ou une bière sont et seront de plus en plus aléatoires.

Pour garder une approche très objective, il convient de bien avoir conscience des critères hôteliers différents des normes françaises et ces nombreux manquements actuels : aller à Cuba doit véritablement se concevoir comme un voyage (avec ses nombreux imprévus) et non comme un périple quelconque.

Conditions de vente et d'annulation :

Conditions de réalisation et annulation

Organisateur Technique :

Conditions de réalisation suivant les descriptifs de la fiche Voyage, les informations ci-dessous et les

informations des prestations complémentaires (options) réservées.

SALAÜN HOLIDAYS, SAS au capital de 500.000 EUR, dont le siège social est situé au 74, rue de Quimper (29590) PONT DE BUIS LES QUIMERCH, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de QUIMPER sous le n°319 394 797, immatriculée au Registre des Agents de Voyages sous le n° IM 029100031 - Garantie financière : APST, 87-89 Rue La Boétie (75017) PARIS. RCP HELVETIA ASSURANCES SA - N° 92007189.

Coordonnées du/des voyageurs : Pour la bonne réalisation de certaines prestations, il est nécessaire et indispensable de fournir à l'organisateur, lors de la réservation, les coordonnées téléphoniques mobiles et adresses électroniques du/des voyageur(s) afin de pouvoir les avertir de tous changements ou toutes modifications éventuelles (lieux, horaires, délais).

rise en charge à domicile : Lieu exact et précis de prise en charge du ou des voyageurs par l'organisateur, défini par le client lors de la réservation (adresse complète, numéro, rue, lieu-dit, ville, spécificités d'accès, etc.). Tout retard ou absence du ou des voyageurs au point de prise en charge à domicile à l'heure défini par l'organisateur engage le ou les client, seul(s) responsable(s) des conséquences liées à leur non-présentation au point de prise en charge convenu.

oint de rendez-vous : Lieu indiqué lors de la réservation par l'organisateur parmi la liste des sites préexistant des lieux de RDV définis par le voyageur. Le point de rendez-vous est donné à titre indicatif et peut être modifié en fonction des conditions de circulation ou d'accessibilité en véhicule desdits lieux. Le point de ramassage définitif pourra être modifié unilatéralement par l'organisateur jusqu'à 24H avant le départ convenu. L'organisateur se réserve le droit d'utiliser tous types de véhicules (autocar, taxi, VTC, minibus) pour la réalisation des prestations dites « d'acheminement ». Tout retard ou absence du ou des voyageurs au point de rendez-vous à l'heure défini par l'organisateur engage le ou les client, seul(s) responsable(s) des conséquences liées à leur non-présentation au point de rendez-vous convenu.

En fonction des contraintes liées au pré et post acheminement des passagers (disponibilités des vols, horaires des trains, moyens terrestres mis en oeuvre selon l'éloignement des passagers, impératifs imposés par la législation, grèves ou encore en raison des conditions météorologiques, etc.), Salaün Holidays peut être amené à opérer le transfert des passagers la veille de leur départ sur l'aéroport de Paris (ou le lendemain au retour). Dans cette hypothèse, les frais d'hébergement (hôtel et petit déjeuner) sont à la charge des passagers.

Visites et excursions incluses dans le forfait de base ou optionnelles intégrées à la réservation : Le programme prévu est celui qui a été défini à la publication de ce voyage. Les conditions d'exécution des prestations complémentaires soumises à réservation, non incluses dans le forfait de base, se réalisent suivant les descriptifs fournis par le voyageur. Sauf d'empêchement lié à des circonstances exceptionnelles et inévitable, l'ensemble des prestations prévues est respecté. Toutefois, le programme initialement prévu est susceptible d'être modifié en raison d'impératifs techniques et/ou pour des motifs liés aux conditions météorologiques ou en raison d'aléas imposés par la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires de bateau, l'état des routes, des vols intérieurs, etc.

Informations complémentaires :

- Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite. Il appartient aux voyageurs de s'assurer de leur aptitude physique à pouvoir réaliser le voyage réservé.
- Conditions de réalisation des prestations complémentaires et/ou optionnelles non-incluses dans le forfait de base (soumises à réservation) : cf. descriptif ad hoc.
- (1) Transferts de votre région - Les informations relatives aux villes, lieux et modalités de prises en charge sont fournies soit lors de l'édition du devis en ligne soit par votre conseiller voyages.

Remise des informations définitives environ 8 jours avant le départ :

le voyageur sera tenu informé par voie postale et/ou par e-mail :

- Des vols et horaires retenus pour la réalisation du voyage
- Des horaires de convocations
- De la liste définitive des hôtels
- Des coordonnées téléphoniques d'assistance de l'organisateur.

Voyage exclusif aux voyageurs du Groupe SALAUN : Salaun Holidays, Nationaltours, BTours (suivant organisateur technique).

Les voyageurs du groupe SALAUN se réservent unilatéralement la possibilité, à certaines dates, de réaliser le voyage en le mutualisant avec d'autres voyageurs. Cette mutualisation ne pourra justifier au bénéfice du client une remise, un remboursement, un changement de date et/ou une compensation financière.

Descriptifs des renvois :

- (1) Si prestation réservée à l'inscription
- (2) Les informations relatives aux vols opérés par les compagnies aériennes sont celles qui sont connues et

disponibles à la date d'édition.

(3) Les temps de trajets (vols ou navigation) et d'escales peuvent être modifiée unilatéralement sur décisions des autorités maritimes et/ou du commandant de bord en fonction des conditions de navigation et/ou des conditions météorologiques.

(4) La durée des liaisons ferroviaires et des arrêts en gare peut être unilatéralement modifiée sur décisions des autorités ferroviaires et/ou du chef de train en fonction des conditions de trafic et/ou d'incidents techniques et/ou des conditions météorologiques.

(5) Les chambres individuelles sont de manière générale plus petites que les chambres doubles. La liste des lieux d'hébergements, leur situation géographique précise et leurs environnements sont connus au moment de la publication du voyage. La liste définitive des hébergements prévus ou de catégorie similaires à ceux qui étaient prévus (selon les Normes Locales applicables) sera remise au voyageur environ 8 jours avant le départ.

(6) « All Inclusive » signifie « à volonté » ou « tout compris » mais dans les conditions et selon les modalités définis par les établissements. Les contenus des formules « boissons incluses » et/ou « All Inclusive » (types de boissons, volumes servis) sont ceux qui sont connus au moment de la publication du voyage.

(7) Le programme de ce voyage est celui qui a été arrêté à la publication de ce voyage. Il est susceptible de modification en raison d'impératifs indépendants de notre volonté en raison de la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires des bateaux, de l'état des routes, des conditions météorologiques, des vols intérieurs, etc. Toutefois, l'ensemble des prestations prévues sera respecté, sauf cas de circonstances exceptionnelles et inévitables.

(8) Les guides et personnels locaux francophones, en dépit de leur maîtrise de la langue française, peuvent avoir un accent très prononcé.

(9) Les guides peuvent être amenés à vous proposer des excursions ou visites complémentaires et facultatives (non comprises dans le programme de nos voyages) qui peuvent exiger le paiement d'un supplément tarifaire à régler sur place. Les conditions de réalisation de ces prestations sont celles définies par le prestataire local. Seules les visites et excursions décrites dans nos fiches produites communiquées à titre d'information précontractuelle et/ou proposées sur place par nos tour-leaders, chauffeurs-accompagnateurs et guides-accompagnateurs engagent notre responsabilité.

(10) NL signifie normes locales.

Conditions d'annulation du fait du voyageur

Sauf conditions spécifiques propres à certains voyages alors expressément mentionnées dans le contrat de vente, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent, à savoir :

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE JUSQU'A 31 JOURS AVANT LE DEPART, LE CLIENT PEUT CHOISIR :

1. Soit le report du voyage sur une autre date : Les sommes versées peuvent être reportées sur un autre voyage au choix du client, à condition que ce nouveau voyage soit réservé dans un délai de 12 mois suivant l'annulation, et moyennant la retenue forfaitaire suivante appliquée au titre de frais d'annulation et de report :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 100 EUR par personne,
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 250 EUR par personne.

2. Soit un Remboursement partiel : Le client peut demander un remboursement, moyennant la retenue forfaitaire suivante :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 15 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 200 EUR par personne.
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 20 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 250 EUR par personne.

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE DANS LES 30 JOURS PRECEDANT LE DEPART :

Des frais forfaitaires progressifs sont appliqués, en fonction de la date de réception de la demande d'annulation par l'agence d'inscription selon le barème suivant applicable par personne et moyennant un montant minimum de 300 EUR par personne ou, si supérieur, le pourcentage applicable :

- Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total du voyage,
- Entre 20 et 8 jours : 65% du prix total du voyage,
- Entre 7 et 2 jours : 85% du prix total du voyage
- Moins de 2 jours ou en cas de non-présentation le jour du départ : 100% du prix du voyage.

Frais additionnels : Dans tous les cas mentionnés ci-dessus (report ou annulation) et ce, dès l'inscription, des frais supplémentaires pourront être retenus, correspondant aux prestations déjà engagées et non remboursables (billets aériens, maritimes ou ferroviaires non échangeables et non remboursables, frais de visites, de visas, ou autres formalités administratives déjà engagées).

Cas spécifique des vols "sourcés dynamiquement" : Si le voyage comprend des vols émis via des moteurs de réservation (GDS), un montant de 50 % du prix total du forfait sera retenu jusqu'à 21 jours avant le départ

(non cumulable - le montant le plus élevé s'applique). En deçà de 21 jours, le barème standard s'applique.

MENTIONS IMPORTANTES : Assurances et frais non remboursables : Les primes d'assurance et frais liés à des formalités administratives sont non remboursables, quel que soit le motif d'annulation. Taxes d'aéroport : Seules les taxes d'aéroport liées à des vols non consommés peuvent être remboursées, sur demande expresse. Non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué si le voyageur ne se présente pas ou ne peut embarquer en raison de documents manquants (passeport, visa, documents sanitaires requis, etc.). Il appartient au client de vérifier la validité et la conformité des documents requis avant le départ. Abandon en cours de voyage : Aucun remboursement n'est dû si le voyageur interrompt volontairement son voyage ou circuit. Croisières : Les croisières fluviales ou maritimes sont soumises à des conditions spécifiques d'annulation, communiquées au moment de la réservation. Correction des noms : Sauf exception, les frais liés à toute demande de correction d'un nom/prénom sur un titre de transport varient selon les transporteurs et les délais. Certaines corrections peuvent être impossibles à moins d'émettre un nouveau billet à la charge exclusive du client.

Conditions d'annulation et de fermeture à la vente par le voyageur : Conformément aux dispositions de l'article L211-14 III du code du tourisme, l'organisateur se réserve le droit d'annuler une date de voyage si celle-ci ne réunit pas le nombre minimum de 16 participant(s) . Quand le nombre maximum de 30 participant(s) prévu sur un voyage est atteint, il n'est plus disponible à la vente mais l'organisateur peut, à titre de tolérance commerciale strictement encadrée et sous réserve de disponibilités équivalentes et des exigences de sécurité, dépasser exceptionnellement le nombre maximum de participant(s) prévu dans la limite de +10 % (arrondi à l'entier pertinent) afin d'absorber une dernière inscription "double ou triple" (deux ou trois voyageurs ensemble en chambre double/twin ou triple) lorsqu'il ne reste qu'une place au regard de la capacité nominale. Cette tolérance n'affecte ni le seuil minimal de réalisation, ni le prix par personne, ni les droits d'annulation. Pour plus d'informations sur le minimum et le maximum de participants, ainsi que sur les conditions d'annulations, contactez votre agence de voyages.

Prestations incluses :

Les vols France/La Havane aller et retour
Les taxes aériennes et de sécurité au 15/10/25
L'hébergement en chambres d'hôtes et en hôtels 3* et 4* (normes locales), en chambre double
La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du J11 et la formule "All Inclusive" à Cayo Santa Maria
Le circuit en autocar climatisé
Les excursions et visites prévues au programme
Les services d'un guide accompagnateur francophone tout au long du circuit
Les taxes de promotion touristique et services hôteliers en vigueur au 15/10/25
Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Prestations non incluses :

Les assurances
La chambre individuelle : Nous consulter
Les pourboires
Les boissons
Les frais de evisa (à obtenir par vos soins).