



Greotel Caramel Boutique Resort - arrivée La Chanée

Grèce > Crète

Départ: Paris (FR), Nice (FR), Lyon (FR), Toulouse (FR), Marseille (FR), Sans Transport (XX), Bordeaux (FR), Nantes (FR), Bruxelles (BE)

dès **326€**

3 jours / 2 nuits

Sans Transport (XX)

Le 25/04/2026

Descriptif :

Moderne, design et chic, le Caramel Boutique Resort mérite ses 5 étoiles. Sa situation sur une magnifique plage de sable, dans une région préservée, et sa gamme de services très complète ajoutent à son luxe. Couples et familles y trouveront leur bonheur.

Situation

Situé à Adelianos Kampos, sur une longue plage de sable, 10 km de Réthymnon, 78 km d'Héraklion et 73 km de l'aéroport de La Chanée.

L'hôtel

L'hôtel offre 69 chambres et suites dans un bâtiment et de petites résidences de 2 étages (dont 15 villas), parfaitement intégrées dans de beaux jardins méditerranéens.

Les chambres

Les chambres disposent de salle de bains (douche/WC), sèche-cheveux, peignoirs et chaussons, air conditionné, TV/satellite, minibar (payant), Wi-Fi, coffre-fort, nécessaire à thé, machine à café (1 capsule/jour/adulte), balcon ou terrasse. Grand lit double + canapé-lit pour les 3e et 4e personnes.

- Chambre vue mer en résidence : env. 28 m², 1-2 pers.
- Junior suite Caramel (bâtiment) : env. 40 m², 1-2 pers., salle de bains ouverte, vue jardin.
- Junior suite (bâtiment) : env. 35 m², 1-2 pers., vue mer.
- Junior suite avec jardin privé (bâtiment) : env. 40 m², 2-3 pers. (max. 2 adultes + 1 enfant), chambre, coin salon (non séparé).
- Suite famille en bâtiment : env. 50 m², 2-4 pers. (max. 2 adultes + 2 enfants), chambre, salon séparé (portes coulissantes), vue arrière.
- Suite en résidence : env. 50 m², 2-3 pers. (max. 2 adultes + 1 enfant), 1 pièce, chambre et espace salon non séparé, vue jardin.
- Suite Luxury en résidence : env. 55 m², 2-4 pers. (max. 2 adultes + 2 enfants), chambre et salon séparés (portes coulissantes), vue jardin. Certaines avec bain à remous extérieur avec supplément.
- Villas Caramel 2 chambres : env. 80 m², 2-5 pers. (max. 4 adultes + 1 enfant), 1 ou 2 salles de bains avec douche à l'italienne. 2 lits doubles et 1 lit simple, vue jardin. Gazebo privé sur la plage.

Les saveurs

Le restaurant principal "Caramel" (buffets, showcooking). Restaurant à la carte (dîner), restaurant-bar à la piscine et taverne de la ferme Agreco (mai à octobre). 2 bars. Plats bio, vegan ou sans gluten dans tous les restaurants.

- o En chambres et suites : formule demi-pension hors boissons (petit déjeuner et dîner au restaurant principal ou dîner dans un des restaurant à la carte en échange (avec crédit sur l'addition).
- o En Villa : demi-pension « Dine Club » (voir détails).

Les activités

Profitez de la piscine d'eau de mer avec bain à remous. Animation internationale en journée et en soirée. Payant : visite de la ferme biologique Agreco.

Pratiquez des activités : tennis de table, fléchettes, boccia. Tennis (au Creta Palace voisin). Salle de remise en forme. Payant et indépendants : vélo électrique, plongée, sports nautiques, pédaleurs, VTT à proximité. Détendez-vous au centre de bien-être (payant, indépendant ; une cabine intérieure et un gazebo extérieur pour les massages).

Pour les plus jeunes

Le club Kids 4-6 ans (mai à octobre, 6 j/7) et Juniors 7-12 ans ; club Teens de 13 à 17 ans (mi-juin/mi-sept.). Buffet « Tasty corner » pour les 3-12 ans de 12h30 à 14h , Club Grecoland avec collations (11h-17h). Chauffe-biberon, chaise haute, écoute-bébé et poussettes. Repas bébé et baby-sitting sur demande (payant). Lit bébé gratuit.

A votre disposition

Chaises longues et parasols sur la plage et à la piscine, prêt de serviettes. Gazebo sur la plage (env. 50 EUR / jour). Mini-market. Wi-Fi gratuit. Blanchisserie. Parking. Ascenseur dans le bâtiment. Cartes de crédit acceptées.

Divers

Hôtel non accessible aux personnes à mobilité réduite. Petits chiens admis dans certaines villas avec jardin privé (payant, en demande). Arrêt de bus devant l'hôtel. Commerces à 150 m.

OFFRES SPECIALES

- o Jeunes mariés : vin pétillant, fruits, et décoration florale dans la chambre à l'arrivée.
- o Réservez tôt : jusqu'à 15 % de réduction en réservant avant le 28/02/2025 (hors transport aérien et suppléments).

Formule « Demi-pension Dine Club » en Villas

Demi-pension au « Caramel », ou dîner dans une sélection de restaurants à la carte (avec crédit). Déjeuner (en échange du diner) : menu sans supplément ou à la carte payant avec crédit. Pour 7 nuits consécutives : 2 dîners à la carte (menu) ou 1 dîner à la carte + 1 dîner à la ferme Agreco (menus dédiés, sur réservation). Enfants de - 12 ans : menus dédiés ou réduction sur le menu normal. NB : boissons et certains plats en supplément. Transferts inter-hôtels non inclus.

L'engagement responsable

Réduction de l'impact de l'activité sur l'environnement (économie d'énergie, d'eau, soutien de l'économie locale, utilisation de produits naturels...).

FORMALITES ET INFOS VOYAGEURS

Formalités :

Tout passager français, européen ou ressortissant d'un pays membre de l'Espace Economique Européen a l'obligation de présenter, à chaque embarquement, une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport), selon les conditions suivantes :

o Adultes : Carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité et/ou avec durée pour le retour.

o Bébés et mineurs :

- accompagnés des 2 parents : carte d'identité ou passeport selon les conditions mentionnées ci-dessus.
- accompagnés d'un seul parent : Carte d'identité ou passeport personnel selon les conditions du pays ci-dessus.

- non accompagnés des 2 parents : En vertu de la loi relative à la lutte contre le terrorisme du 3 juin 2016 et du décret gouvernemental du 2 novembre 2016, les mineurs voyageant hors du territoire national sans une personne détentrice de l'autorité parentale doivent être porteurs des documents suivants :

+ Pièce d'identité du mineur (carte d'identité ou passeport selon réglementation du pays de destination)

+ Autorisation de sortie du territoire (imprimé Cerfa N° 15646*01 disponible sur service-public.fr)

+ Photocopie de la pièce d'identité de la personne détentrice de l'autorité parentale signataire de l'autorisation de sortie du territoire

- Les mineurs non-accompagnés ne sont pas acceptés sur nos séjours.

o Les ressortissants étrangers doivent consulter le consulat de la destination choisie et doivent accomplir, à

leur charge, toute formalité spécifique les concernant. Un passager qui ne pourrait pas embarquer sur un vol faute de présenter les documents exigés (passeport, carte d'identité, visas, etc.) ne pourrait prétendre à aucun remboursement.

o Informations, sécurité et conditions sanitaires : consultez le site [www.diplomatie.gouv.fr.](http://www.diplomatie.gouv.fr), rubrique « Conseils aux voyageurs »

Dans tous les cas, l'accomplissement Et le paiement des formalités incombent au client, sauf indication contraire de la part d'Héliades.

Informations pratiques :

o Monnaie : Euro

o Climat : méditerranéen, se visite en toute saison. Les mois les plus agréables sont mai, juin et septembre. Avril et octobre connaissent parfois quelques perturbations. Juillet et août sont les mois les plus chauds ; cette chaleur est atténuée dans les îles par les vents du nord, en particulier le Meltem dans les Cyclades qui peut être très violent et entraîner des perturbations météorologiques et modifications des rotations maritimes ou aériennes.

o Langue : grec. Le français est irrégulièrement parlé ; l'anglais est beaucoup plus utilisé.

o Voltage : 220 volts.

o Décalage horaire : + 1h. Lorsqu'il est 12 h en France, il est 13 h en Grèce.

o Téléphone : pour appeler depuis la France vers la Grèce : 00 (international) + 30 (Grèce) - + n° du correspondant.

o Santé : pas de vaccin obligatoire. La carte européenne d'assurance maladie donne droit à une prise en charge médicale pour les citoyens de l'Union Européenne. Vous devez en faire la demande auprès de votre caisse d'assurance maladie (comptez au moins 2 semaines de délai).

o Animaux : rarement acceptés dans les hôtels, ils ne le sont jamais sur les bateaux de croisière ni dans les cars lors des circuits.

o Taxe de séjour à payer sur place à l'arrivée à l'hôtel ("Climate Resilience Tax" ; montant par chambre et par nuit) :

Pour la période du 01/04/25 au 31/10/25

Hôtel 4 clés ou 1*/2*: 2 EUR par chambre/nuit

Hôtel 3*: 5 EUR par chambre/nuit

Hôtel 4*: 10 EUR par chambre/nuit

Hôtel 5* ou villa ou logement de + 80 m² : 15 EUR par chambre/nuit

Pour la période du 01/01/25 au 31/3/25 et du 01/11/25 au 31/12/25

Hôtel 4 clés ou 1*/2*: 0,50 EUR par chambre/nuit

Hôtel 3*: 1,50 EUR par chambre/nuit

Hôtel 4*: 3 EUR par chambre/nuit

Hôtel 5* ou villa ou logement de + 80 m² : 4 EUR par chambre/nuit

Option facultative : service de Conciergerie en Grèce

Partez en Grèce l'esprit serein !

Votre assistant personnel vous proposera et vous conseillera 7 jours/7 de 9 h à 21 h, pour :

- Vos excursions privatives ou collectives
- Vos transferts privés en taxi, limousine
- Location de voiture
- Réservations de prestations : soins Spa, restaurants, activités.
- Organisation d'événements spéciaux.

Adhésion : 39 EUR par dossier.

Service joignable par téléphone et Whatsapp

Option facultative : assistance VIP Aéroport

Cette option est valable UNIQUEMENT au départ des aéroports suivants :

PARIS (Orly ou Roissy Charles de Gaulle) / LYON / NANTES / MARSEILLE / NICE / TOULOUSE / BORDEAUX

Ce service inclut les prestations suivantes :

- Accueil du client en dehors de l'aéroport ou dans l'aéroport selon son mode d'arrivée (taxi ou autre)
- Aide à l'enregistrement des bagages, vérification, édition des cartes d'embarquement et bagages sans faire la queue
- Fast Track (coupe-file) pour aller au contrôle de police (accompagnement pendant la durée du cheminement vers la salle d'embarquement ou le salon
- Gestion des imprévus éventuels

Tarif : 200 EUR pour 2 personnes ; 50 EUR pour chaque personne supplémentaire

Informations transports

Vols opérés par les compagnies low cost, régulières ou charters suivantes ou similaires. Pour les vols spéciaux, les compagnies annoncées sont données à titre indicatif et pourront être modifiées sans préavis.

Aegean Airlines Compagnie grecque créée en 1999

Transavia compagnie Néerlandaise créée en 1965

Sky Express compagnie grecque créée en 2005

La durée du séjour est calculée sur un nombre de nuitées et non de journées. En raison des horaires imposés par les compagnies aériennes, la première et/ou la dernière nuit peuvent se trouver écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal. Certains vols peuvent faire l'objet d'une escale avec ou sans changement d'appareil. Pour les vols avec escale et selon les horaires, d'éventuelles nuits de transit peuvent être nécessaires (non incluses dans nos tarifs).

Dans le cas de séjours avec vols réguliers, des mises à jour des tarifs et des disponibilités sont faites par les compagnies aériennes. Il se peut que les tarifs « à partir de » soient réajustés en fonction de la vérification en temps réel. Le prix et la disponibilité de l'offre est confirmée à l'étape « coordonnées » du process de vente. Les billets sont émis dès la réservation sur vols réguliers. Dans le cas de séjours avec vols spéciaux, les horaires sont communiqués quelques jours avant votre départ.

La politique bagage diffère selon la compagnie aérienne que vous aurez sélectionnée . Cette information est indiquée par le logo « bagages non inclus » au moment de la sélection de votre vol (rubrique «transport »). Vous pourrez à cette même étape ajouter un ou plusieurs bagages soute. Le bagage cabine est inclus à condition de respecter le format défini par la compagnie aérienne réservée.

Ce prix comprend :

- o Le transport aérien aller/retour par vol spécial, régulier ou low-cost (direct ou avec escale)
- o Les transferts aéroport / hôtel / aéroport
- o Le séjour selon la catégorie d'hébergement, de pension et du nombre de nuitées choisies au moment de votre réservation.
- o Le bagage en soute (sauf mention contraire lors de la sélection de votre vol au moment de votre réservation) et/ou en cabine (au format défini par la compagnie aérienne réservée)
- o Les taxes aéroportuaires, la taxe de solidarité et les frais de dossier
- o Notre assistance sur place.

Ce prix ne comprend pas :

- o Les éventuelles taxes de séjour par chambre et par nuit (à régler en espèces sur place à l'arrivée à l'hôtel).
- o Les hausses carburants éventuelles des compagnies aériennes pouvant intervenir durant la saison.
- o Les dépenses personnelles, les pourboires et extras.
- o Les assurances.
- o Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.