



La Nouvelle-Zélande et l'Australie

Australie

Départ: Paris

dès **11896€**

21 jours / 17 nuits

Départ Paris

Le 10/10/2025

Descriptif :

Vivez 21 jours d'émerveillement en combinant la splendeur de la Nouvelle-Zélande et de l'Australie. Admirez les fjords, glaciers, et volcans néo-zélandais, puis explorez les panoramas grandioses de l'Australie, de la Great Ocean Road à la Grande Barrière de Corail. Un voyage unique entre nature époustouflante et découvertes culturelles.

Auckland et les volcans de l'île du Nord, Rotorua, Tongariro, Wellington, l'île du Sud, Nelson, Fox glacier, Queenstown, Te Anau, Melbourne, Sydney, Cairns et la Grande Barrière de Corail...

Tant qu'à se retrouver au bout du monde autant combiner les deux pays, Nouvelle-Zélande et Australie, si proches et si différents. C'est le parti-pris de ce fabuleux voyage en 21 jours au total. Tout d'abord l'île fumante, paradis naturel aux paysages somptueux de sommets enneigés enrubannés de fumerolles volcaniques. Ici la nature cajole humains et animaux rendant la vie simple et heureuse pour tous. Puis, l'île du Sud, encore plus grandiose avec ses fjords, ses glaciers, ses lacs et panoramas d'anthologie. Décidemment le pays des All Blacks est un pur bonheur. Vient ensuite l'Australie. Un pays ? Non un continent. 14 fois la France ! On y voyage en avion, seul véhicule à l'aune du pays. D'autres paysages, d'autres horizons et des villes spectaculaires à l'image de ce pays grandiose. Terminer cet extraordinaire périple par la barrière de corail restera inoubliable. Un grand, très grand voyage.

Atouts plus / Points forts

Un magnifique programme exclusif combinant deux destinations majeures de l'Océanie

La visite complète des deux îles principales de Nouvelle-Zélande : l'île Fumante au Nord et l'île de Jade au Sud

Les volcans de l'île du Nord

La traversée en ferry de Wellington à Picton

Les glaciers de l'île du Sud

La Great Ocean Road au départ de Melbourne

Les paysages époustoufflants des Blue Mountains

La journée de visite guidée de Sydney avec dîner-croisière dans la baie

La découverte de la Grande Barrière de Corail Intérieure et temps libre pour explorer le jardin corallien

Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Les compagnies aériennes et les vols

Pré / Post acheminement (1)(2)

En cas de réservation des pré et post acheminements des passagers vers l'aéroport international de départ, l'organisateur réalise cette prestation, par tous moyens de transport, du point de départ défini vers l'aéroport international de départ à l'aller et au retour de l'aéroport international d'arrivée vers leur point de retour défini, en fonction :

- Des horaires définitifs des vols internationaux ;
- Des procédures de franchissement de frontière(s) et de leurs éventuelles évolutions ;
- Des temps de transit nécessaires entre les aéroports et/ou les gares ferroviaires ;
- Des conditions conjoncturelles (météo, grèves, mouvements populaires...) ;

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'utiliser et modifier à tout moment les moyens de pré et post acheminement afin d'assurer la meilleure qualité de service et garantir une réalisation optimale des pré et post acheminement des passagers (véhicules légers, mini-vans, cars, trains ou vols intérieurs).

Vols internationaux (2)

Dans le cas de voyages sourcés dynamiquement au niveau de l'aérien (vols GDS), la liste des compagnies aériennes possibles est non exhaustive, le choix de la compagnie et des horaires de vols étant au choix du client au moment de l'inscription selon l'offre proposée.

Sur la compagnie Singapore Airlines, vols réguliers Paris / Auckland à l'aller (via Singapour) et Cairns / Paris (via Singapour) au retour.

Horaires de principe des vols internationaux :

- A l'aller
SQ331 Paris CDG 22H20 / Singapour SIN 17h55 le lendemain.
SQ285 Singapour SIN 22H25 / Auckland AKL 13H20 le lendemain.
- Au retour
SQ204 Cairns CNS 18H35 / Singapour SIN 22H55.
SQ336 Singapour SIN 00H15 / Paris CDG CDG 07H15.

Vol(s) intérieur(s) (2)

Sur la compagnie Virgin Australia pour les vols Queenstown/Melbourne, Melbourne/Sydney et Sydney/Cairns.

Horaires de principe des vols intérieurs :
VA148 Queenstown ZQN 14H30 / Melbourne MEL 16H05
VA875 Melbourne MEL 18H00 / Sydney SYD 19H25
VA1413 Sydney SYD 08H10 / Cairns CNS 10h15

Conditions et poids des bagages

- Bagage cabine : 1 bagage à main. Dimension max. : H 48 cm L 34 cm P 23 cm de 7 kg max
- Bagage en soute : 1 bagage de 23 kg max

Le(s) Transport(s) terrestre(s)

Transport routier :
- Autocar climatisé de Grand Tourisme (NL) ou minibus avec chauffeur-guide francophone (8) de capacité de 20 participants maximum.

Jour 1 : AÉROPORT DE DÉPART...

Transferts région / aéroport non inclus le 1er et le dernier jour du programme. A souscrire à la réservation.
Si non souscrit, début et fin du programme en aéroport.
départ de votre région pour l'aéroport de départ si option transfert souscrite (1). Vol pour Auckland. Dîner nuit à bord.

Jour 2 : À BORD DE L'AVION

le plan de vols peut comporter plusieurs escales. Repas libres (ou à bord). Logement à bord.

Jour 3 : ...AUCKLAND

déjeuner libre (ou à bord). Arrivée à Auckland, accueil par votre guide et transfert à l'hôtel. Temps libre.
Dîner libre. Nuit.

Infos + étapes : 30Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 4 : AUCKLAND, ROTORUA

tour panoramique d'Auckland. Porte d'entrée de la Nouvelle-Zélande, c'est aussi la plus grande ville du pays. Situé sur l'étendue la plus étroite de l'île du Nord, Auckland est un environnement urbain avec la nature comme voisine, le climat y est ensoleillé et la culture diversifiée. Elle est surtout connue pour ses orientations sportives marquées: le rugby avec ses célèbres "All Blacks" et leur intimidant Haka, ainsi que le nautisme, d'où son surnom de "City of Sails" (cité des voiles). Puis route vers le Sud par une belle campagne. Vous passerez par la très belle Fitzgerald Glade, un tunnel de verdure au-dessus de la route. Déjeuner. L'après-midi, arrivée à Rotorua, lieu magique et singulier, qui est également le centre de la géothermie et de la culture Maorie. Visite du village Whakarewarewa, un centre thermal actif. Son geyser, Pohutu, sort de terre près de 20 fois par jour pour s'élever jusqu'à 10 m. On y observe également des piscines de boues chaudes, des courants chauds et la maison commune traditionnelle des Maoris: le "Pa".

Visite d'un centre de kiwi à Kiwi Hatchery avec une éclosierie à Kiwi, l'oiseau nocturne, emblème de la Nouvelle-Zélande. Spectacle concert culturel puis retour à l'hôtel pour un dîner traditionnel Hangi. Nuit.

Infos + étapes : 230Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 5 : ROTORUA, TAUPO, TONGARIRO

départ pour le site de Wai-O-Tapu. Exploration de ses bains bouillonnants et de la beauté naturelle de cette merveille géothermique. Promenade à travers un paysage façonné par les millénaires, incluant le fameux Champagne Pool. Déjeuner. Continuation pour le parc national de Tongariro, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Le parc aux superlatifs est le plus visité du pays et offre des paysages comptant dans les plus beaux de Nouvelle-Zélande. Parmi les 3 volcans du parc, le mont Ruapehu domine l'île du Nord avec ses 2797 m. Dîner nuit.

Infos + étapes : 235Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 6 : TONGARIRO, WELLINGTON

départ matinal pour Wellington, capitale de la Nouvelle-Zélande. Située à l'extrémité sud de l'île du Nord, elle est nichée dans un cadre naturel exceptionnel. Son centre-ville est le foyer d'une scène artistique et culturelle riche de par ses nombreux festivals, programmés toute l'année. Déjeuner puis visite du fabuleux musée Te Papa Tongarewa, qui signifie "le lieu des trésors de cette terre" et recensant des collections et des récits sur la culture du pays. Tour panoramique de la ville avec un arrêt au Mont Victoria pour admirer la vue. Puis, promenade dans les rues animées et bordées de magasins. Dîner nuit.

Infos + étapes : 330Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 7 : WELLINGTON, NELSON

départ matinal en ferry pour l'île du Sud (environ 3 heures), une belle traversée maritime avec de superbes paysages. Durant la traversée, découverte des Marlborough Sounds, ce lieu fascinant et vaste est parsemé de petites îles, de péninsules, de plages, de baies et de forêts. Arrivée dans la pittoresque ville de Picton. Dégustation de vins et déjeuner dans un vignoble de la région de Blenheim. Les vignobles de Blenheim ont pour réputation de produire d'excellents vins blancs et représentent l'une des premières régions de production viticole de Nouvelle-Zélande. Continuation jusqu'à Nelson par la route panoramique, de beaux paysages sont à découvrir tout le long du trajet. Dîner nuit.

Infos + étapes : 135Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 8 : NELSON, ABEL TASMAN, NELSON

journée consacrée à la visite du parc national Abel Tasman, réputé pour ses plages dorées, ses eaux translucides et ses falaises de granit. Il est l'un des plus petits parcs de Nouvelle-Zélande mais abrite l'une des plus belles "walks" (randonnées) du pays. Les possibilités d'exploration sont limitées, à pied ou en bateau, car aucune route intérieure n'a été créée, ce qui est un véritable atout, la nature étant ainsi parfaitement préservée. Croisière le long des côtes où on peut apercevoir des otaries. Déjeuner pique-nique dans le parc et petite marche ou temps libre pouvant être réservé à la baignade. Retour à Nelson. Fin d'après-midi libre. Dîner nuit.

Infos + étapes : 100Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 9 : NELSON, GREYMOUTH, FRANZ-JOSEPH

départ vers la côte Ouest par la Heritage Highway en longeant les gorges de Buller, jusqu'à Westport. Déjeuner en cours de route. Continuation jusqu'à Punakaiki et ses impressionnants Pancake Rocks. L'action de l'érosion a permis de créer une forme de roches composée de couches horizontales de sédiments et de calcaire. Le résultat est étonnant et fait inévitablement penser à une multitude de crêpes empilées. Continuation pour Greymouth, le centre commercial local, haut lieu de l'industrie du bois. Route plein Sud

pour Franz-Joseph Glacier, nommé ainsi en l'honneur de l'empereur d'Autriche. Ces glaciers sont uniques au monde car ils descendent à très basse altitude (300 m). Comptant parmi les plus faciles d'accès, c'est une véritable opportunité de découvrir cet environnement glaciaire dans une zone tempérée. Dîner nuit.

Infos + étapes : 450Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 10 : FRANZ-JOSEPH, FOX GLACIER, QUEENSTOWN

départ vers Queenstown. La route passe entre les glaciers et par le col de Haast, marquant le changement de végétation entre la forêt humide tropicale et les cultures alpestres de la région des lacs. Déjeuner au col. Continuation pour Wanaka puis Queenstown. Située à la pointe sud du lac Wakatipu et au pied de majestueuses montagnes, c'est l'un des lieux de villégiature les plus populaires du pays. Les activités proposées sont multiples : pêche, randonnée, canyoning, escalade, ski... A tel point que Queenstown est considérée comme la capitale mondiale de l'aventure. Découverte du téléphérique de Bob's Peak, l'un des symboles de Queenstown. C'est aussi l'une des ascensions les plus abruptes puisqu'il franchit un dénivelé de 450 m sur une longueur d'à peine 730 m pour atteindre le sommet. Dîner au sommet avec vue panoramique sur les Remarkables, le lac Wakatipu et Queenstown. Nuit.

Infos + étapes : 335Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 11 : QUEENSTOWN, MILFORD SOUND, TE ANAU

la route pour se rendre à Milford Sound fait partie des plus belles routes du pays. Les paysages qui défilent sont plus exceptionnels les uns que les autres, en passant le long des côtes du lac Wakatipu jusqu'à Te Anau. Embarquement à Milford Sound pour une croisière d'une heure et demie dans le fjord. Les fjords sont un univers d'exception où eaux et végétaux semblent se livrer un combat permanent sur des pentes abruptes de roche noire. Les animaux marins y trouvent un havre de paix et une nourriture en abondance. Vous irez jusqu'à l'océan, apercevrez les chutes d'eau et approcherez le majestueux Mitre Peak (1695 m), la plus haute montagne au monde à surgir directement de l'eau. Les paysages sont grandioses! Sous une météo pluvieuse, ce qui est récurrent, des dizaines de cascades tombent de la montagne, certaines pouvant atteindre plus de 100 m. Déjeuner (sous forme de panier-repas) à bord. Retour en fin de journée à Te Anau. Dîner nuit.

Infos + étapes : 410Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 12 : TE ANAU, QUEENSTOWN / MELBOURNE (170 KM + VOL)

selon les horaires de vol, début de matinée libre pour profiter d'un cadre enchanteur. Transfert à l'aéroport de Queenstown. Déjeuner libre (ou à bord). Vol pour Melbourne. Accueil par votre guide australien et transfert à l'hôtel. Dîner nuit.

Jour 13 : MELBOURNE, LA GREAT OCEAN ROAD, MELBOURNE

départ pour une journée d'excursion le long de la Great Ocean Road, reconnue comme étant l'une des plus belles routes côtières au monde. Elle court le long de la côte sud-ouest du Victoria et s'étend sur environ 240 kms, depuis Allansford jusqu'à Torquay. Le parcours offre des paysages spectaculaires avec de vertigineuses falaises escarpées et des formations rocheuses qui émergent au milieu d'une mer très agitée. Au cours de cette journée exceptionnelle, vous pourrez admirer les spectaculaires panoramas du Bass Strait et observer la faune (avec un peu de chance, koalas et kangourous sauvages). Arrêt dans les charmantes villes côtières de Lorne et Apollo Bay, stations balnéaires réputées pour le surf. Déjeuner. Votre route vous amènera ensuite vers les fameuses formations calcaires telles que Loch Ard Gorge et les Douze Apôtres, sans nul doute, les plus magnifiques et les plus immortalisées. Retour sur Melbourne en fin de journée. Dîner nuit.

Infos + étapes : 450Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 14 : MELBOURNE / SYDNEY (VOL + 25 KM)

matinée de découverte de Melbourne, capitale de l'état du Victoria. Deuxième grande agglomération

d'Australie, elle se distingue comme étant "la ville où il fait bon vivre". Elle offre une atmosphère très européenne, avec une approche culturelle marquée, une architecture victorienne qui contraste avec les imposants buildings, et son goût prononcé pour la gastronomie et le vin. Promenade à pied et découverte des rues animées de la ville. Déjeuner. Puis transfert à l'aéroport de Melbourne et vol pour Sydney. Dîner libre. Nuit.

Jour 15 : SYDNEY

visite pédestre du quartier des Rocks, berceau de la colonisation. Avec ses bâtiments du XIXe siècle fidèlement restaurés et réaffectés en restaurants, pubs, boutiques et galeries d'art, il constitue l'un des principaux charmes de la cité. Déjeuner. Passage à pied à Circular Quay qui offre une vue unique sur le port. Puis découverte de l'Opera House (vue extérieure), cet édifice aux formes audacieuses est devenu l'emblème de la ville. Ses toits blancs et aériens, qui évoquent des voiles, s'inscrivent parfaitement dans le paysage marin. Retour à l'hôtel à pied en passant par la Sydney Tower Eye pour un panorama exceptionnel à 360° sur la ville et la baie du haut de ses 268 m. Dîner-croisière dans la baie de Sydney. Nuit.

Infos + étapes : 15Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 16 : SYDNEY, LES BLUE MOUNTAINS, SYDNEY

départ pour une journée de visites à travers les Blue Mountains. Elles furent longtemps une barrière infranchissable empêchant la colonisation vers l'intérieur. Aujourd'hui, elles sont inscrites au patrimoine mondial de l'UNESCO. Arrêt à Scenic World où vous emprunterez le chemin de fer le plus pentu du monde (52° d'inclinaison). Arrêt à Echo Point pour admirer les Three Sisters et la superbe forêt d'eucalyptus. Déjeuner. L'après-midi, visite du parc animalier de Featherdale avec une variété impressionnante d'animaux australiens, kangourous et koalas mais aussi diable de Tasmanie, dingos, crocodiles... Retour à Sydney. Dîner nuit.

Infos + étapes : 220Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 17 : SYDNEY / CAIRNS (15 KM + VOL)

transfert matinal à l'aéroport de Sydney et vol pour Cairns. Promenade pédestre dans le centre-ville de Cairns. Déjeuner. Après-midi libre. Dîner nuit.

Jour 18 : CAIRNS, PORT DOUGLAS ET LE PARC NATIONAL DE DAINTREE, CAIRNS

départ vers Port Douglas et le parc national de Daintree, une des plus anciennes forêts tropicales au monde, abritant une incroyable variété d'espèces végétales et animales, uniques. Croisière sur le fleuve Daintree, qui marque la frontière entre la civilisation et le parc national de Daintree, royaume de la vie sauvage où vous aurez peut-être la chance d'observer des crocodiles dans leur habitat naturel. Déjeuner dans un restaurant spécialisé dans les fruits tropicaux. L'après-midi, temps libre à Port Douglas, station balnéaire qui s'étend le long de la magnifique plage de 4 Mile Beach, sur la mer de Corail. Dîner nuit.

Infos + étapes : 220Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 19 : CAIRNS, LA GRANDE BARRIERE DE CORAIL, CAIRNS

journée sur la Grande Barrière de Corail. L'environnement est protégé et inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Ce magnifique récif longe la quasi-totalité de la côte du Queensland, il abrite plus de 1 500 espèces de poissons et d'innombrables coraux. Départ à pied vers la marina de Cairns, embarquement sur un catamaran et direction Michaelmas Cay, un banc de sable isolé qui abrite une réserve ornithologique protégée. Déjeuner (sous forme de buffet) à bord. Masques et tubas seront mis à votre disposition pour explorer le fabuleux jardin corallien accessible depuis le bord de mer. Vous bénéficierez également d'un semi-submersible (ou d'un bateau à fond de verre selon disponibilités) pour observer ces fonds marins exceptionnels. Dîner nuit.

Infos + étapes : 5Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 20 : CAIRNS, KURANDA, CAIRNS...

transfert vers la gare de Freshwater et embarquement à bord du petit train historique de Kuranda pour un superbe voyage panoramique parmi les plus pittoresques d'Australie le long des parois abruptes des gorges de la Barron River, à travers forêts tropicales, champs de canne à sucre et chutes majestueuses. Temps libre dans le pittoresque village de Kuranda en bordure du plateau d'Artheton. Ancien centre minier, Kuranda est désormais un centre des arts, d'artisanat et de culture aborigène. Déjeuner. L'après-midi, transfert en téléphérique, le "Skyrail", vers la station Smithfield. Survolant la forêt tropicale sur 7,5 km, ce « cableway » est l'un des plus longs du monde. Profitez du paysage magnifique de la forêt tropicale, des vues panoramiques sur la région de Cairns et les eaux scintillantes de la Mer de Corail. En route, 2 arrêts sont prévus pour découvrir intimement la forêt tropicale à partir de passerelles en bois suspendues ou de sentiers forestiers. Transfert à l'aéroport de Cairns. Vol pour votre aéroport de départ (via Singapour). Dîner nuit à bord.

Infos + étapes : 60Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 21 : ...AÉROPORT DE DÉPART

Transferts région / aéroport non inclus le 1er et le dernier jour du programme. A souscrire à la réservation. Si non souscrit, début et fin du programme en aéroport. débarquement, puis retour dans votre région si option transfert souscrite (1).

La chambre

Liste des hôtels (5) :

AUCKLAND - Airedale Boutique Suites - 4*NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : Anglophone.
ROTORUA - Millennium Hotel Rotorua - 4*NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : Anglophone.
TONGARIRO NATIONAL PARK - The Park hotel Ruapehu - 3*NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : Anglophone.
WELLINGTON - West Plaza hotel - 4*NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : Anglophone.
NELSON - Rutherford Hotel Nelson - A Heritage Hotel - 4*NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : Anglophone.
FRANZ-JOSEPH - Scenic Hotel Franz Josef Glacier - 4*NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : Anglophone.
QUEENSTOWN - The Heritage Queenstown - 4*NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : Anglophone.
TE ANAU - Distinction Te Anau Hotel & Villas - 4*NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : Anglophone.
MELBOURNE - Rendezvous Hotel Melbourne - 4*NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : Anglophone.
SYDNEY - Metro Aspire Hotel Sydney - 4*NL(10) - 3 nuits - Langue du personnel : Anglophone.
CAIRNS - Pacific Hotel Cairns - 4*NL(10) - 3 nuits - Langue du personnel : Anglophone.

Liste des hôtels ou similaires en normes locales.

Informations sur les chambres :

- Les chambres d'un même établissement peuvent ne pas avoir la même surface.
- Les chambres individuelles sont souvent plus petites que les chambres doubles.
- Les chambres triples peuvent être composées d'un lit double + un lit d'appoint.

La restauration, pension et boissons

La pension et les boissons (6) :

La pension comprend 17 petits déjeuners, 16 déjeuners, 15 dîners.

Boissons non incluses

Options, excursions, suppléments et réductions

La prestation Service + n'est pas incluse dans les tarifs présentés. Elle est à réserver, avec supplément, lors de l'inscription, suivant la liste des points de rendez-vous en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Si vous ne souscrivez pas ce service, votre voyage débutera et s'achèvera à l'aéroport de départ

sélectionné.

Le Service + : nous venons vous chercher au plus près de votre domicile !

Fini les soucis de parking, les coûts liés aux trajets vers l'aéroport, la gestion des retards, etc...

Nous vous prenons en charge au plus près de votre domicile. Ce service de pré et post acheminement est à inclure à la réservation.

Nouveau ! Le Service +, prise en charge à domicile.

A la réservation, si votre ville de départ bénéficie de la prise en charge à domicile (ex : Arcachon, prise en charge à domicile dans la liste présentée lors de la réservation), vous pourrez sélectionner la prise en charge à domicile (avec supplément).

Le transfert au départ de votre domicile est valable exclusivement pour les villes définies et dans un rayon de 10 km autour de ces mêmes villes.

N'oubliez pas de nous fournir votre adresse, soit en la saisissant dans le formulaire de réservation (Internet) ou en la fournissant à votre conseiller en agence de voyages.

Cette prise en charge à domicile peut être également réalisée dans d'autres villes du département avec supplément (se renseigner à l'inscription, uniquement en agence de voyages).

Cette prise en charge à domicile est soumise à une réserve d'accessibilité de votre domicile par minibus ou voiture.

Vous disposez de très nombreuses villes de départ et de multiples circuits de ramassage pour rejoindre en toute sérénité votre aéroport de départ. La liste complète des villes de départ et les tarifs disponibles seront présentés à la réservation en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Les Formalités

Passeport valable 6 mois après la date de retour + autorisation de voyage électronique NZeTA (incluant la taxe touristique) pour la Nouvelle-Zélande et autorisation de voyage électronique eVisitor pour l'Australie, à obtenir par vos soins avant le départ.

Informations complémentaires sur le programme

L'itinéraire et les excursions sont susceptibles d'être modifiés en fonction des rotations des vols intérieurs et des conditions climatiques.

La visite de Sydney s'effectue à pied (environ 8-10 kilomètres pour la journée). Ce programme s'adresse à une clientèle en bonne condition physique, capable de s'adapter au rythme intense du circuit. Ce circuit n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

En raison du réchauffement climatique et des éboulements qui en découlent, la visite à pied de Fox Glacier devient de plus en plus compliquée. Cette excursion sera désormais soumise à l'évaluation du guide et ne sera effectuée que sous réserve de bonnes conditions de sécurité.

La Nouvelle-Zélande possède un écosystème exceptionnel et des espèces qui n'existent nulle part ailleurs sur la planète. Le gouvernement néo-zélandais a beaucoup investi dans un dispositif de bio-sécurité ultra moderne visant à contenir toutes les menaces qui viennent de l'extérieur (bactéries, insectes et autres petits animaux pouvant déséquilibrer l'écosystème). Bien que les douaniers néo-zélandais soient généralement très sympathiques et accueillants, ils sont extrêmement pointilleux et lors des contrôles à la descente de l'avion, vous pouvez risquer une amende allant jusqu'à 400 NZD (225 EUR au 15/05/24) à la première infraction constatée. Nous vous invitons à consulter le site du Ministère des Affaires Etrangères (rubrique Conseils aux Voyageurs) pour prendre connaissance de certaines précautions et gestes simples vous permettant d'éviter des complications douanières.

(<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/nouvelle-zelande/#entree> (rubrique "entrée / séjour")).

Conditions de vente et d'annulation :

Conditions de réalisation et annulation

Organisateur Technique :

Conditions de réalisation suivant les descriptifs de la fiche Voyage, les informations ci-dessous et les

informations des prestations complémentaires (options) réservées.

SALAÜN HOLIDAYS, SAS au capital de 500.000 EUR, dont le siège social est situé au 38, rue de Quimper (29590) PONT DE BUIS LES QUIMERCH, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de QUIMPER sous le n°319 394 797, immatriculée au Registre des Agents de Voyages sous le n° IM 029100031 - Garantie financière : APST, 87-89 Rue La Boétie (75017) PARIS. RCP HELVETIA ASSURANCES SA - N° 92007189.

Coordonnées des voyageurs : Pour garantir la bonne exécution des prestations, il est impératif que les voyageurs communiquent, lors de la réservation, leurs coordonnées complètes, incluant un numéro de téléphone mobile et une adresse électronique. Ces informations permettent de les informer en temps utile de toute modification éventuelle (lieux, horaires, délais, etc.).

Prise en charge à domicile : La prise en charge à domicile s'effectue à l'adresse précisée par le client lors de la réservation. Cette adresse doit être complète et détaillée (numéro, rue, lieu-dit, ville, spécificités d'accès, etc.). En cas de retard ou d'absence du/des voyageurs au point de rendez-vous et à l'heure fixés, ces derniers seront seuls responsables des conséquences de leur non-présentation.

Point de rendez-vous : Le lieu de rendez-vous est déterminé à la réservation parmi la liste fournie par le voyageur. Ce lieu, indiqué à titre indicatif, peut être modifié jusqu'à 24 heures avant le départ en raison de contraintes de circulation, de travaux ou de décisions administratives. Le voyageur se réserve le droit d'assurer l'acheminement par tout type de véhicule (autocar, taxi, VTC, minibus). Tout retard ou absence du voyageur engage sa responsabilité exclusive quant aux conséquences liées à sa non-présentation.

Visites et excursions : Les prestations incluses ou optionnelles sont réalisées conformément au descriptif figurant dans la documentation de voyage. Hors cas de force majeure, leur déroulement est assuré. Toutefois, elles peuvent être adaptées pour des raisons techniques, météorologiques ou organisationnelles (ex. : horaires de vols, jours de marché, état des routes...).

Informations complémentaires :

- Ce voyage n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.
- Les prestations optionnelles non incluses sont réalisées selon les descriptifs fournis à la réservation.
- Les informations définitives sont communiquées environ 8 jours avant le départ par voie postale et/ou électronique et comprennent : les horaires de vols, les horaires de convocation, la liste des hébergements, les coordonnées d'urgence du voyageur.

Exclusivité et partages : Ce voyage est réservé aux voyageurs du Groupe SALAÜN (Salaün Holidays, Nationaltours, BTours). Le voyageur se réserve toutefois le droit, à certaines dates et manière exceptionnelle, de partager le voyage avec d'autres voyageurs, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation, remboursement ou modification.

Descriptifs des renvois :

- (1) Si prestation réservée à l'inscription
- (2) Les informations relatives aux vols opérés par les compagnies aériennes sont celles qui sont connues et disponibles à la date d'édition.
- (3) Les temps de trajets (vols ou navigation) et d'escales peuvent être modifiée unilatéralement sur décisions des autorités maritimes et/ou du commandant de bord en fonction des conditions de navigation et/ou des conditions météorologiques.
- (4) La durée des liaisons ferroviaires et des arrêts en gare peut être unilatéralement modifiée sur décisions des autorités ferroviaires et/ou du chef de train en fonction des conditions de trafic et/ou d'incidents techniques et/ou des conditions météorologiques.
- (5) Les chambres individuelles sont de manière générale plus petites que les chambres doubles. La liste des lieux d'hébergements, leur situation géographique précise et leurs environnements sont connus au moment de la publication du voyage. La liste définitive des hébergements prévus ou de catégorie similaires à ceux qui étaient prévus (selon les Normes Locales applicables) sera remise au voyageur environ 8 jours avant le départ.
- (6) « All Inclusive » signifie « à volonté » ou « tout compris » mais dans les conditions et selon les modalités définies par les établissements. Les contenus des formules « boissons incluses » et/ou « All Inclusive » (types de boissons, volumes servis) sont ceux qui sont connus au moment de la publication du voyage.
- (7) Le programme de ce voyage est celui qui a été arrêté à la publication de ce voyage. Il est susceptible de modification en raison d'impératifs indépendants de notre volonté en raison de la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires des bateaux, de l'état des routes, des conditions météorologiques, des vols intérieurs, etc. Toutefois, l'ensemble des prestations prévues sera respecté, sauf cas de circonstances exceptionnelles et inévitables.
- (8) Les guides et personnels locaux francophones, en dépit de leur maîtrise de la langue française, peuvent avoir un accent très prononcé.
- (9) Les guides peuvent être amenés à vous proposer des excursions ou visites complémentaires et

facultatives (non comprises dans le programme de nos voyages) qui peuvent exiger le paiement d'un supplément tarifaire à régler sur place. Les conditions de réalisation de ces prestations sont celles définies par le prestataire local. Seules les visites et excursions décrites dans nos fiches produites communiquées à titre d'information précontractuelle et/ou proposées sur place par nos tour-leaders, chauffeurs-accompagnateurs et guides-accompagnateurs engagent notre responsabilité.
(10) NL signifie normes locales.

Conditions d'annulation du fait du voyageur

Sauf conditions spécifiques propres à certains voyages alors expressément mentionnées dans le contrat de vente, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent, à savoir :

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE JUSQU'A 31 JOURS AVANT LE DEPART, LE CLIENT PEUT CHOISIR :

1. Soit le report du voyage sur une autre date : Les sommes versées peuvent être reportées sur un autre voyage au choix du client, à condition que ce nouveau voyage soit réservé dans un délai de 12 mois suivant l'annulation, et moyennant la retenue forfaitaire suivante appliquée au titre de frais d'annulation et de report :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 100 EUR par personne,
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 250 EUR par personne.

2. Soit un Remboursement partiel : Le client peut demander un remboursement, moyennant la retenue forfaitaire suivante :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 15 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 200 EUR par personne.
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 20 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 250 EUR par personne.

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE DANS LES 30 JOURS PRECEDANT LE DEPART :

Des frais forfaitaires progressifs sont appliqués, en fonction de la date de réception de la demande d'annulation par l'agence d'inscription selon le barème suivant applicable par personne et moyennant un montant minimum de 300 EUR par personne ou, si supérieur, le pourcentage applicable :

- Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total du voyage,
- Entre 20 et 8 jours : 65% du prix total du voyage,
- Entre 7 et 2 jours : 85% du prix total du voyage
- Moins de 2 jours ou en cas de non-présentation le jour du départ : 100% du prix du voyage.

Frais additionnels : Dans tous les cas mentionnés ci-dessus (report ou annulation) et ce, dès l'inscription, des frais supplémentaires pourront être retenus, correspondant aux prestations déjà engagées et non remboursables (billets aériens, maritimes ou ferroviaires non échangeables et non remboursables, frais de visites, de visas, ou autres formalités administratives déjà engagées).

Cas spécifique des vols "sourcés dynamiquement" : Si le voyage comprend des vols émis via des moteurs de réservation (GDS), un montant de 50 % du prix total du forfait sera retenu jusqu'à 21 jours avant le départ (non cumulable - le montant le plus élevé s'applique). En deçà de 21 jours, le barème standard s'applique.

MENTIONS IMPORTANTES : Assurances et frais non remboursables : Les primes d'assurance et frais liés à des formalités administratives sont non remboursables, quel que soit le motif d'annulation. Taxes d'aéroport : Seules les taxes d'aéroport liées à des vols non consommés peuvent être remboursées, sur demande expresse. Non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué si le voyageur ne se présente pas ou ne peut embarquer en raison de documents manquants (passeport, visa, documents sanitaires requis, etc.). Il appartient au client de vérifier la validité et la conformité des documents requis avant le départ. Abandon en cours de voyage : Aucun remboursement n'est dû si le voyageur interrompt volontairement son voyage ou circuit. Croisières : Les croisières fluviales ou maritimes sont soumises à des conditions spécifiques d'annulation, communiquées au moment de la réservation. Correction des noms : Sauf exception, les frais liés à toute demande de correction d'un nom/prénom sur un titre de transport varient selon les transporteurs et les délais. Certaines corrections peuvent être impossibles à moins d'émettre un nouveau billet à la charge exclusive du client.

Conditions d'annulation et de fermeture à la vente par le voyageur :

Conformément aux dispositions de l'article L211-14 III du code du tourisme, l'organisateur se réserve le droit d'annuler une date de voyage si celle-ci ne réunit pas le nombre minimum de 10 participant(s). Quand le nombre maximum de 20 participant(s) prévu sur un voyage est atteint, il n'est plus disponible à la vente. Pour plus d'informations sur le minimum et le maximum de participants, ainsi que sur les conditions d'annulations, contactez votre agence de voyages.

Prestations incluses :

Les vols France/Auckland à l'aller et Cairns/France au retour
Les taxes aériennes et de sécurité
Les vols intérieurs Queenstown/Melbourne, Melbourne/Sydney et Sydney/Cairns
L'hébergement en hôtels 3* et 4* (normes locales) en chambre double
La pension complète du petit déjeuner du J4 au déjeuner du J20 (sauf le déjeuner du J12 et le dîner du J14)
Le circuit en autocars ou minibus climatisés
Les excursions et visites prévues au programme
Les services d'un chauffeur-guide francophone en Nouvelle-Zélande et d'un guide-accompagnateur francophone en Australie
Les taxes de promotion touristique et services hôteliers en vigueur
Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1).

Prestations non incluses :

Les assurances
La chambre individuelle
Le déjeuner du J12 et le dîner du J14
Les boissons
Les pourboires
Les taxes perçues dans certains musées et sites pour la prise de photos et vidéos
L'autorisation de voyage électronique (ETA)
La taxe touristique (à régler au moment de l'obtention de l'ETA)
L'autorisation de voyage électronique eVisitor.